

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der TSF AG ("Creasphere")

(Version Juni 2024)

### 1 Allgemeines

- 1.1 Für alle Lieferungen von Artikeln aus unserem Sortiment (nachfolgend "**Waren**"), gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als integrierender Bestandteil des Vertrages / Kaufes, soweit nicht schriftlich abweichende Vereinbarungen getroffen werden.
- 1.2 Mit der Aufgabe der Bestellung oder dem Abschluss des Vertrages / Kaufes bestätigt der Kunde, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und ohne Vorbehalte akzeptiert hat.
- 1.3 Die Creasphere kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Massgebend ist die Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche zum Zeitpunkt der Bestellung / Verkaufs zugänglich war.
- 1.4 Die Produkte werden grundsätzlich nach Muster, Abbildung oder Skizze geliefert. Geringfügige Abweichungen in Grösse, Farbe, Struktur und Verarbeitung sind vorbehalten. Insbesondere bei Nach-/ Ergänzungsbestellungen sind Abweichungen ohne anderweitige, schriftliche Zusagen unvermeidlich.

### 2 Offerten der Creasphere und Bestellungen des Kunden

- 2.1 Angaben über Produkte der Creasphere in Prospekten, Preislisten, oder ähnlichem sind unverbindlich, insbesondere bezüglich Preises, Menge, Lieferzeit und Liefermöglichkeit.
- 2.2 Der Verkauf gilt als angenommen und damit der Vertrag als geschlossen, wenn die Creasphere die Waren an den Kunden übergibt, ausführt und verrechnet.
- 2.3 Die Bestellung auf Grund einer Offerte oder eines Angebots gilt als angenommen und damit der Vertrag als geschlossen, wenn die Creasphere vom Kunden eine schriftliche Zusage erhält. Telefonische Zusagen werden mit Datum und Gesprächsparteien festgehalten. Als Annahme der Bestellung gilt auch die Ausstellung der Rechnung oder die Lieferung der Ware durch die Creasphere.
- 2.4 Auf Kundenaufträgen wird eine Anzahlung von 50% des Verkaufswertes bei Bestellabschluss fällig.

### 3 Preise und Nebenkosten, Zahlungsmöglichkeiten und -bedingungen

- 3.1 Die Creasphere hat das Recht, die Preise jederzeit zu ändern. Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung oder Offerte angegeben ist.
- 3.2 Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer und in Schweizer Franken.
- 3.3 Allfällige Nebenkosten wie Versandkosten (vgl. dazu auch Ziffer 4.2), Verpackungskosten, Zuschläge für bestimmte Zahlungsmittel, Serviceleistungen und Montagegebühren sind im Preis nicht enthalten und werden separat ausgewiesen und zusätzlich in Rechnung gestellt.
- 3.4 Den Kunden stehen grundsätzlich folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:
  - Bargeld (CHF / EUR)
  - Kreditkarte / Debitkarten (Visa / MasterCard)
  - PostFinance Card
  - Maestro international
  - TWINT
  - V Pay

Die Bezahlung auf Rechnung wird ab CHF 200.00 gewährt. Für juristische und institutionelle Gesellschaften können anderslautende Vereinbarungen getroffen werden. Rechnungen sind in-  
nert 14 Tagen zu begleichen.

- 3.5 Bei Zahlungsverzug ist die Creasphere berechtigt dem Kunden Verzugszinsen in Höhe von jährlich 5 % zu verrechnen, die Bestellung zu annullieren und, sofern die Ware bereits geliefert wurde, die gelieferte Ware zurückzuverlangen. Im Weiteren werden Mahngebühren in der Höhe von CHF 20.00 pro Mahnung in Rechnung gestellt. Die Creasphere behält sich die Geltendmachung des durch die Verspätung entstandenen weiteren Schadens vor.

## 4 Lieferung und Gefahrenübergang

- 4.1 Eine Lieferung der Waren kann innerhalb der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein erfolgen. Die Lieferung erfolgt üblicherweise über die Schweizer Post.
- 4.2 Die Creasphere erhebt für Lieferung der Waren entsprechende Transport & Verarbeitungsgebühren, welche beim Verkauf deklariert werden. Geschenkgutscheine werden in der Regel kostenlos geliefert. Haftungsansprüche für Verlust & Diebstahl wird abgelehnt. Bei Geschenkkarten ab CHF 500.00, werden mittels Einschreiben versendet. Die Kosten dafür trägt der Empfänger.

Es gelten folgende Liefer-/Portokategorien (Preise Stand Januar 2024):

- |                        |           |                            |           |
|------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| - Standardbrief:       | CHF 5.00  | - Kleinsendungen bis 2 kg: | CHF 10.00 |
| - Sendungen bis 10 kg: | CHF 20.00 | - Sendungen bis 30 kg:     | CHF 40.00 |

Expresszuschlag wird individuell mit dem Kunden vereinbart

- 4.3 Teillieferungen sind zulässig. Es werden keine zusätzlichen Versandkosten erhoben. Ausser der Kunde wünscht explizite Teillieferungen.
- 4.4 Sofern sich die Creasphere zum Versand der Waren verpflichtet hat, erfolgt der Gefahrenübergang bei der Übergabe der Waren zum Versand. In allen übrigen Fällen erfolgt der Gefahrenübergang bei Übergabe der Waren an den Kunden.

## 5 Rückgaberecht / Umtausch

- 5.1 Eine Rückgabe ist innerhalb von 10 Kalendertagen nach Filialabholung bzw. ab dem Datum des Poststempels oder der Liefer- bzw. Empfangsbestätigung möglich. Kann der Käufer die Liefer- bzw. Empfangsbestätigung nicht vorweisen, beginnt die 10-tägige Frist ab Versand der Bestellung.
- 5.2 Vom Rückgaberecht (nicht aber von den Gewährleistungsansprüchen) sind ausgeschlossen:
- Massanfertigungen/personalisierte Artikel oder auf Kundenwunsch zusammengesetzte Artikel
  - Artikel, bei denen die Originalverpackung oder Zubehörteile fehlen
  - Gebrauchte Artikel
  - Beschädigte Artikel (vorbehältlich einer Gewährleistung)
  - Geschenkgutscheine
  - Speziell gekennzeichnete Produkte aus Abverkauf- oder Sales-Aktionen
  - Dienstleistungen

- 5.3 Ferner von der Rücknahme ausgeschlossen sind, aus hygienischen Gründen Bettinhalte wie Duvet / Kissen und Strickknäuel ausgeschlossen. Strickknäuel werden auch aufgrund der Färbepartien nicht zurückgenommen.
- 5.4 Der Umtausch kann nur in original verpackter Ware innerhalb von 10 Tagen gegen Vorweisung der Kaufquittung erfolgen. Der Kaufbetrag wird stets mit einem Gutschein erstattet.
- 5.5 Die Kosten für die Rückgabe sind vom Käufer selbst zu tragen.

## **6 Eigentumsvorbehalt**

- 6.1 Die gelieferte Ware bleibt ungeachtet eines vorherigen Übergangs von Verlustrisiken, Haftungsrisiken oder sonstigen Risiken im Eigentum der Creasphere bis der Kunde den Kaufpreis vollständig bezahlt hat. Die Creasphere ist berechtigt, diesen Eigentumsvorbehalt bei den zuständigen Instanzen registrieren zu lassen. Der Kunde ermächtigt die Creasphere ausdrücklich, auf Kosten des Kunden die Eintragung des Eigentumsvorbehalts vorzunehmen und alle diesbezüglichen Formalitäten zu erfüllen. Der Kunde ist verpflichtet, soweit erforderlich bei der Eintragung mitzuwirken.
- 6.2 Der Kunde verpflichtet sich, die Waren sorgfältig zu behandeln, solange sich diese im Eigentum der Creasphere befinden. Der Kunde hat die Creasphere umgehend über von Dritten an den Waren geltend gemachte Ansprüche oder über die Pfändung der Waren zu informieren.

## **7 Prüf- und Rügeobliegenheit, Gewährleistung und Mängelhaftung**

- 7.1 Die Creasphere gewährleistet, dass die gelieferten Waren und Leistungen im Zeitpunkt der Lieferung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, welche ihren Wert oder ihre Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder erheblich mindern. Liegt kein Mangel vor (gefällt beispielsweise die erworbene Ware dem Kunden nachträglich nicht mehr), besteht für den Kunden kein Rückgabe- und/oder Vertragsrücktrittsrecht.
- 7.2 Der Kunde hat die gelieferte Ware umgehend zu prüfen. Falls sich Mängel zeigen, für welche die Creasphere nach Ziffer 7.1 Gewähr leistet, muss der Kunde diese der Creasphere sofort – spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt der Ware – schriftlich mittels Mängelrüge anzeigen. Verdeckte Mängel, die trotz ordnungsgemässer Prüfung nicht entdeckt werden können, sind der Creasphere sofort, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen, ab ihrer nachträglichen Entdeckung schriftlich mittels Mängelrüge anzeigen.

In dieser Mängelrüge muss die gelieferte Ware genau identifiziert (u. a. durch Angabe der Artikelbezeichnungen) und der Mangel, soweit möglich unter Einsendung von Belegen, detailliert beschrieben werden.

Versäumt der Kunde die frist- und formgerechte Mängelrüge, so gilt die gelieferte Ware als genehmigt und jegliche Ansprüche des Kunden sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

- 7.3 Liegt ein Mangel vor, für welchen die Creasphere nach Ziffer 7.1 Gewähr zu leisten hat und der vom Kunden rechtzeitig und korrekt gemäss Ziffer 7.2 gerügt wurde, steht es im Ermessen der Creasphere, ob sie den Mangel nachbessern, eine Ersatzlieferung vornehmen oder eine angemessene Preisreduktion in Form der Einräumung eines bei der Creasphere einlösbaren Einkaufsgutscheins im Gegenwert der Preisreduktion gewähren will. Andere Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen.
- 7.4 Auf Verlangen der Creasphere wird der Kunde auf eigene Kosten fehlerhafte Waren zurücksenden. Sofern die Creasphere tatsächlich nach Ziffer 7.1 Gewähr zu leisten hat, erstattet die Creasphere dem Kunden die angemessenen Kosten für diesen Rücktransport.

7.5 Unter der Voraussetzung einer rechtzeitigen Mängelrüge gemäss Ziffer 7.2 beträgt die Verjährungsfrist für sämtliche Ansprüche aus Sach- und Rechtsmängeln, einschliesslich verdeckter Mängel, soweit gesetzlich zulässig, zwei Jahre ab dem Tag, an welchem die Gefahr an den Waren gemäss Ziffer 4.4 auf den Kunden übergegangen ist. Im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung beginnt die Verjährungsfrist nicht von neuem zu laufen.

7.6 Zieht die Creasphere für Erfüllung des Vertrages / Kaufes eine Hilfsperson bei (insbesondere externe Schneiderinnen/Näherinnen), schliesst die Creasphere für deren Leistungen gegenüber dem Kunden – soweit gesetzlich zulässige – sämtliche Gewährleistung aus. Sie verpflichtet sich aber, dem Kunden diejenigen Gewährleistungsansprüche abzutreten, die ihr selber gegenüber der Hilfsperson zustehen.

## 8 **Loyalitätsprogramm - CrealInsider**

8.1 Creasphere bietet dem Kunden ein Kundenprogramm an, wodurch die Jahres- Kundenumsätze ab CHF 100.00 mit einem Cashback per Ende Jahr vergütet werden. Der Gutschein wird jeweils im Januar des Folgejahres an den Kunden verschickt.

Das Programm ist wie folgt abgestuft und bezieht sich auf den Nettoumsatz der regulären Ware.

Crea-Silber	100.- bis 1'000.-	5%
Crea-Gold	1'001.- bis 2'000.-	10%
Crea-Platin	2'001.- bis 3'000.-	15%
Crea-Diamant	ab 3'001.-	20%

## 9 **Haftung**

9.1 Die Haftung der Creasphere wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

9.2 Insbesondere haftet die Creasphere in keinem Fall für (i) leichte oder mittlere Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, Produktionsausfall, Imageschaden etc., (iii) Schäden aus Lieferverzug, sowie (iv) Handlungen und Unterlassungen von jeglichen Hilfspersonen der Creasphere, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

## 10 **Datenschutz**

10.1 Die Creasphere weist den Kunden darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung und dem Loyalitätsprogramm erhoben und bearbeitet werden. Mit Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen willigt der Kunde dazu ein, dass die erhobenen Daten von der Creasphere verarbeitet und genutzt werden können. Die Weitergabe von Daten an Bonitätsprüfungsstellen und zum Forderungsinkasso an Drittunternehmen bleibt vorbehalten.

10.2 Bei der Nutzung der Internetseite [www.creasphere.ch](http://www.creasphere.ch) gilt zusätzlich die Datenschutzerklärung der Creasphere.

## 11 **Kontaktangaben**

11.1 Der Kundendienst der Creasphere steht für Fragen und Anregungen unter [kontakt@creasphere.com](mailto:kontakt@creasphere.com) zur Verfügung. Anfragen werden üblicherweise innert 24 Stunden per E-Mail beantwortet.

11.2 Schriftliche Mitteilungen unter diesem Vertrag (wie z. B. Mängelrügen nach Ziffer 7.2) sind per Einschreiben an nachfolgende Adresse zu richten:

TSF AG  
creasphere  
Florhofstrasse 13  
8820 Wädenswil

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 11.3 Alle Rechtsbeziehungen aus und im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung zwischen der Creasphere und dem Kunden (inklusive dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) beurteilen sich ausschliesslich nach dem schweizerischen Recht, unter vollständigem Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen sowie des Wiener Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Auch das UN-Kaufrecht wird von Creasphere ausgeschlossen.
- 11.4 Für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung zwischen der Creasphere und dem Kunden (inklusive dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) liegt der Gerichtsstand am Sitz der TSF AG.

\* \* \*